



Le Prieuré  
Corrèze

---



*Corrèze*

---

**L I V R E T   D ' A C C U E I L**

*Bienvenue dans votre hôtel*

---

11 Rue Saint-Martial · 19800 Corrèze  
Réception : 9 · [www.prieurecorreze.com](http://www.prieurecorreze.com)





## A

---



### ADAPTATEURS

Des adaptateurs sont à votre disposition sur demande auprès de la Réception. (9)



### ACTIVITES

De nombreuses activités se trouvent autour de l'hôtel.

Sur le site internet de l'hôtel ([prieurecorreze.com](http://prieurecorreze.com)) dans la section « Autour de l'hôtel », vous trouverez une carte interactive et des critères thématiques mettant en avant toutes les activités.



### ALLERGIES

Lors de votre enregistrement ou de votre réservation, en fonction de vos intolérances alimentaires, n'hésitez pas à nous informer afin que nous adaptions et personnalisions au mieux votre petit-déjeuner et votre repas.



### ARRIVEE A L'HOTEL

Nous sommes heureux d'accueillir nos clients à partir de 15h00 et ce, jusqu'à 22h00. En cas d'arrivée tardive, il est demandé d'en aviser la réception par téléphone ou par écrit et notre équipe fera le nécessaire pour organiser au mieux votre arrivée.

## B

---



### BAGAGES

Sur demande, vos bagages peuvent être pris en charge depuis votre chambre à votre départ : il vous suffit de contacter la Réception (9). Un chariot est également mis à la disposition de nos clients.

Pendant votre séjour, si vous souhaitez que vos bagages soient conservés dans la bagagerie de l'hôtel, n'hésitez pas à solliciter la Réception (9). Vous pouvez également confier vos bagages pour une arrivée matinale ou un départ tardif.



### BAR & BOISSONS

Nous disposons d'un bar au rez-de-chaussée avec un large panel de boissons fraîches ou chaudes. Nous avons aussi le plaisir de pouvoir vous proposer des vins et autres boissons. N'hésitez pas à consulter notre carte ou à vous renseigner auprès de la réception ou du bar.

· Haute et moyenne saison : 16h00 – 22h00



· Basse saison : 17h30 – 22h00 (hors jour de fermeture du restaurant)

## **BLANCHISSERIE**

Vous trouverez dans le dressing de votre chambre un sac prévu à cet effet. Il vous suffira de déposer ce sac et le bordereau dûment rempli devant le dressing de votre chambre. Le service sera effectué sur un délai de 24h à 48h (jours ouvrables), soit un retour de votre linge le lendemain ou le surlendemain.

## **BOISSONS CHAUDES EN CHAMBRE**

Pour les chambres de catégorie Supérieur et Premium, un set de café soluble et sachets de thé est gracieusement proposé avec sa bouilloire. Pour les catégories « Luxe » et « Luxe + », une machine Nespresso et ses capsules complètent cette offre en chambre.

# C

## **CHAISE-HAUTE**

Pour le confort de nos clients les plus jeunes, des chaises-hautes sont à votre disposition sur demande afin que bébé et parents profitent des repas dans les meilleures conditions.

## **CHARGEURS**

Afin de recharger vos téléphones portables, une sélection de chargeurs est à votre disposition. Vous pouvez contacter la réception pour préciser le type de chargeur que vous souhaitez emprunter (9).

## **CHAUFFAGE**

Votre chambre est équipée d'un chauffage centralisé : vous pouvez ajuster la température depuis le panneau de contrôle de climatisation situé dans votre chambre.

Attention, le mode chauffage est activé selon les températures extérieures et est généralisé dans tout l'hôtel. Il ne vous sera pas possible de passer en mode froid quand notre programme est en chauffe, et inversement.

Une télécommande générale existe en réception si vous avez besoin d'aide pour paramétrer une demande particulière.

*⚠ Dans le cadre du RSE, nous attirons votre attention sur les consignes gouvernementales demandant le plafonnement des températures minimales et maximales.*

## **CHIENS**

Les chiens sont les bienvenus au Prieuré Corrèze. Nous pouvons mettre à disposition de votre animal des gamelles si nécessaire. Le supplément relatif à votre animal de compagnie est visible sur le module de réservation en ligne.



## **CLE**

Chaque clé de chambre est équipée d'un porte-clé sur lequel est indiqué son numéro ainsi que le code d'entrée de la porte principale (réception), actif en dehors des horaires d'ouverture de la réception.

## **CLIMATISATION**

Vous pouvez adapter la température de l'air conditionné selon vos souhaits grâce au boîtier de commande situé dans votre chambre.

Attention, le mode climatisation est activé selon les températures extérieures et est généralisé dans tout l'hôtel. Il ne vous sera pas possible de passer en mode chauffage quand notre programme est en mode climatisation, et inversement.

Une télécommande générale existe en réception si vous avez besoin d'aide pour paramétrer la commande.

## **COFFRE-FORT**

Pour protéger vos effets de valeur, votre chambre est équipée d'un coffre-fort.

## **COURRIER ET COLIS**

Tous les courriers et colis reçus à votre intention sont conservés à la réception et vous seront remis à votre arrivée ou retour. Selon votre demande préalable, ils peuvent également être montés dans votre chambre (9).

## **COUETTES SUPPLEMENTAIRES**

Si vous souhaitez étoffer votre sommeil d'une couette supplémentaire, nous pouvons vous en fournir une. N'hésitez pas à solliciter la Réception (9). Des couvertures sont également disponibles sur simple demande.

## **COUTURE**

Un nécessaire de couture est mis à la disposition des clients dans chacune des chambres (plateau de courtoisie).

# D

---

## **DEGRADATIONS**

La décoration exclusive de votre chambre a reçu un soin tout particulier dans chaque détail. N'hésitez pas à solliciter la réception si vous souhaitez en savoir davantage sur les pièces et étoffes qui ornent votre chambre. Si par mégarde certaines se trouvaient altérées, l'hôtel se verrait dans l'obligation de répercuter ces dégradations sur votre facture.



---

## **DEPART**

Le départ se fait sans frais jusqu'à midi. Si vous souhaitez quitter votre chambre au-delà de l'horaire usuel, vous pouvez solliciter la Réception qui vous fournira les conditions de départs tardifs selon nos possibilités.

---

# E

---

## **EAU**

Des bouteilles d'eau sont disponibles dans votre chambre au quotidien.

---

## **ÉCOLOGIE**

Entamant une transition écologique, nous avons à cœur de réduire notre impact environnemental et la gestion de nos déchets.

Nous nous efforçons au petit déjeuner de servir des produits sans emballage superflu ; nous avons par ailleurs des poubelles de tri sélectif.

Afin de préserver l'environnement, nous invitons nos clients séjournant à l'hôtel plusieurs nuits à déposer chaque jour au sol uniquement les serviettes à changer. Ce petit geste permet de réduire la consommation d'eau.

Nos gels douche et shampoings ont été sélectionnés pour leur qualité et leur certification bio. Nous vous encourageons à utiliser les serviettes de manière responsable grâce à notre programme de réutilisation.

---

## **ENFANTS**

Des aménagements en chambre sont disponibles sur demande, dès votre réservation ou sur simple sollicitation auprès de la réception (9). Lit bébé (enfants de moins de 3 ans), chauffe-biberon et chaise haute sont à votre disposition sur simple demande.

---

# H

---

## **HANDICAPS — ACCUEIL PMR**

L'hôtel dispose de deux chambres entièrement équipées pour les personnes à mobilité réduite. Un siège de douche est installé dans chacune de ces chambres.

Deux places de stationnement PMR sont réservées à la clientèle concernée : l'une extérieure, la deuxième en sous-sol. (Cf. rubrique Parking)



---

## I

---



### IMPRESSION DE DOCUMENTS

Si vous souhaitez imprimer des documents, transmettez votre fichier à : [leprieurecorreze@gmail.com](mailto:leprieurecorreze@gmail.com). Vos documents imprimés seront tenus à votre disposition à la Réception ou remis directement sous enveloppe dans votre chambre selon votre demande (9).



### INTERNET — WI-FI

Vous disposez gracieusement d'un accès Internet sans fil (Wi-Fi) dans toutes les chambres et dans l'ensemble de l'hôtel.

Sélectionnez le point Wi-Fi « PRIEURE CLIENT » ; une notification apparaîtra sur votre mobile. Ouvrez celle-ci et renseignez les champs indiqués (Nom / Prénom / Numéro de chambre).

---

## J

---



### JEUX DE SOCIETE

Parfaits pour un jour de pluie ! Nous proposons des jeux de société pour les petits et les grands, disponibles dans notre lobby sur demande auprès de la réception. Disponibles : Échecs, jeux de cartes et de société.



### JEUX EXTERIEURS POUR ENFANTS

Dans les zones pelouse et gravillonnaires situées en contrebas de la terrasse, nous proposons des jeux conçus pour les enfants : 8 boules de pétanque plastiques, 2 sets d'archer avec leur cible sur pied et des quilles finlandaises. Tous ces jeux sont disponibles sur simple demande à la réception.



### JOURNAUX

Chaque jour, nous mettons à la disposition des clients trois journaux d'actualité, dont un titre en anglais. Nous vous saurons gré de bien vouloir les rapporter après lecture.

---

## L

---



### LITS BEBE

Un lit destiné au couchage d'un enfant de moins de trois ans est à votre disposition. Il peut être préparé en amont de votre arrivée si vous l'avez requis dès votre réservation, ou sur demande à la Réception (9).



## **LIVRES**

Les livres déposés sur les étagères du bar lounge ou en réception restent à votre disposition pour un moment de détente, aussi bien au rez-de-chaussée que dans votre chambre.

## M

---

## **MEDECIN**

Si une consultation médicale vous est nécessaire en urgence, vous pouvez contacter la Réception qui vous aiguillera vers une maison médicale ou le service d'urgence le plus proche.

En cas d'urgence durant les heures de fermeture de la réception, appelez le « 15 » (SAMU) ou le 112 (URGENCE) en donnant le code d'entrée de la porte principale (indiqué sur le porte-clé de votre chambre) ainsi que votre numéro de chambre.

## **MENAGE ET PRESTATION LINGE**

Nos équipes d'entretien sont présentes de 7h30 à 14h30. Sans avis contraire, le service est assuré par défaut dans votre chambre. Une signalétique est disponible si vous souhaitez ne pas être dérangé. Si vous désirez avoir la chambre faite à un horaire précis, la réception reste disponible pour aviser la personne intervenant sur votre chambre.

Dans une démarche de développement durable, pour des séjours de plus d'une nuit, notre équipe change systématiquement les draps tous les 3 jours. Vous pouvez demander à la réception de ne les changer qu'à compter d'une date souhaitée.

Pour les serviettes de toilette, celles-ci sont changées chaque jour si vous les déposez au sol, ou tous les 3 jours si vous les posez sur les patères ou radiateurs chauffants de la salle de bain.

## N

---

## **NE PAS DERANGER**

Si vous désirez ne pas être dérangés, signalez-le à la Réception afin que vos appels ne vous soient pas transmis en chambre. Le carton à votre poignée de chambre permet de restreindre l'accès à nos équipes. Le service de nettoyage étant assuré entre 9h30 et 13h30, il nous sera difficile de reporter la prestation.

## **NON-FUMEUR**

---



L'ensemble des parties intérieures du Prieuré Corrèze sont non-fumeur (chambres, parties communes, lobby et parking). En cas de non-respect, les détecteurs de fumée se déclenchent et provoquent une alarme incendie dans toute l'enceinte de l'hôtel.

*⚠ En cas d'odeurs de tabac constatées dans votre chambre, l'hôtel sera dans l'obligation de faire procéder à un nettoyage et une désodorisation facturés forfaitairement 350,00 €.*

## O

### **OBJET PERDU OU OUBLIE**

Nous conservons les objets trouvés sur une période de 1 an. Les frais d'envoi via Mondial Relais restent à la charge de notre clientèle. Passé ce délai, ils seront jetés ou donnés à des associations.

### **OREILLERS**

Des oreillers supplémentaires, dont des références « mémoire de forme » et « 100% plume », sont à votre disposition. Vous pouvez solliciter la Réception pour indiquer votre choix de confort (9).

## P

### **PARAPLUIE**

N'hésitez pas à interroger la Réception pour obtenir des informations sur la météo. L'hôtel met des parapluies à disposition à la réception.

### **PARKING**

Des zones de stationnement sont disponibles dans l'enceinte de la propriété. Des places gratuites sont proposées devant l'entrée principale et sur le côté de la voie menant au bâtiment principal. Une place PMR a été aménagée sur la gauche de cette voie, à l'entrée de l'allée menant à la réception.

Un parking souterrain propose des stationnements payants ainsi qu'une recharge pour véhicule électrique ou hybride rechargeable. Une place PMR est également disponible en sous-sol.

### **PETIT DEJEUNER**

Un petit déjeuner buffet vous est proposé de 8h00 à 10h00, au tarif de 18,00 €. Pour les enfants de moins de 10 ans : 10,00 €.

Une offre adaptée à une alimentation sans gluten est mise en place sur demande. Pour votre confort, nous vous conseillons de le signaler à la réception dès votre arrivée.



---

## **PHOTOCOPIE**

Si vous souhaitez photocopier un document, vous pouvez solliciter la Réception.

---

## **PISCINE**

En saison (30/05 au 15/09), la piscine est accessible de 10h00 à 20h00. Les enfants de moins de 12 ans doivent être sous la responsabilité d'un adulte. Les serviettes de piscine sont disponibles à la réception sur demande et doivent être remises avant la fermeture de la piscine.

---

# Q

---

## **QUESTIONNAIRE DE QUALITE**

Afin de vous offrir un service irréprochable, vos avis et commentaires sur le Prieuré Corrèze sont essentiels. Nous vous serons reconnaissants de bien vouloir répondre au questionnaire qui vous sera envoyé par mail après votre séjour.

---

# R

---

## **REPASSAGE**

Si vous souhaitez procéder au repassage de vos vêtements, un fer et une table à repasser peuvent vous être montés dans votre chambre (9).

---

## **RESTAURANT DU PRIEURE**

Notre restaurant sera heureux de vous accueillir durant votre séjour.

- Saison estivale (juil. & août) : Tous les soirs de 19h00 à 20h45. Pas de service déjeuner.
- Moyenne saison (mai, juin, sept., oct.) : Tous les soirs de 19h00 à 20h30. Déjeuner sam. & dim.
- Basse saison : Tous les soirs (sauf dim.) de 19h00 à 20h30. Déjeuner sam. & dim.

---

## **RESTAURANTS PROCHES**

Dans le cadre de vos excursions, notre équipe de réception (9) sera en mesure de vous communiquer une sélection de restaurants avec qui nous collaborons. Une réservation pourra être faite sur simple demande.

---

## **REVEIL**



Si vous souhaitez être appelé pour votre réveil, vous pouvez contacter la Réception la veille pour transmettre l'heure de votre choix (9).

Vous pouvez également programmer l'alarme sur le téléphone de la chambre : composez le « 60 » puis, à titre d'exemple, l'horaire 0730 (pour 07h30) ou 2300 (pour 23h00).

## S

### **SALLE DE PROJECTION**

Pour des événements particuliers et sur demande, nous mettons à votre disposition la salle chapelle équipée d'un grand écran et d'un rétroprojecteur connecté. Capacité jusqu'à 35 personnes. Toutes les conditions d'organisation sont consultables à la réception (9).

### **SECHE-CHEVEUX**

Un sèche-cheveux est à votre disposition dans la salle de bain de chaque chambre.

### **SECURITE INCENDIE**

Merci de prendre connaissance dès votre arrivée des consignes de sécurité et d'incendie affichées dans votre chambre ainsi que dans les couloirs. Il vous est suggéré de vous renseigner sur la sortie de secours la plus proche de votre chambre.

En cas d'alarme, le point de rencontre est situé à la réception ; un point d'évacuation a été décidé sur la droite à la sortie du secours, en face du 99 rue de Rome.

### **SEMINAIRES**

Le Prieuré Corrèze dispose de deux salles de séminaires équipées de matériels high-tech. Pour toutes informations sur ces prestations, merci de contacter notre réception (9).

### **SERVICE D'ETAGE**

Nos équipes d'entretien sont présentes de 7h00 à 14h30. Sans avis contraire, le service est assuré par défaut dans votre chambre. Une pancarte est disponible si vous souhaitez ne pas être dérangé. Si vous souhaitez que la chambre soit faite à un horaire précis, la réception reste disponible.

## T

### **TELEPHONE**



Pour contacter la Réception, composez le 9.

- Appel extérieur : composez le 0, puis le numéro à 10 chiffres (France) ou le 00 + indicatif pays + numéro (international).
- Appeler une autre chambre : composez le « 1 » suivi du numéro de la chambre.



## TELEVISION

Chaque chambre dispose d'un écran plat proposant l'offre Canal+ professionnel (VOD, TNT, chaînes thématiques Canal+).



## TENNIS

Notre court de tennis est mis gracieusement à la disposition exclusive des clients de l'hôtel, sur réservation à la réception de 10h00 à 19h00. Des raquettes et balles de tennis peuvent également être fournies.



## TRI SELECTIF

Pour la préservation de notre environnement, un tri sélectif est disponible au rez-de-chaussée de l'hôtel, face aux ascenseurs desservant chacune des ailes de l'établissement.

# U

---



## URGENCE

En cas d'urgence durant les heures de fermeture de la réception, appelez le « 15 » (SAMU) ou le 112 (URGENCE) en donnant le code d'entrée de la porte principale (indiqué sur le porte-clé de votre chambre) ainsi que votre numéro de chambre.

# V

---



## VELO

Le Prieuré Corrèze collabore avec des loueurs de vélos électriques, avec ou sans accompagnement. Afin de s'assurer des disponibilités, merci de contacter la réception en amont de votre séjour pour organiser au mieux cette expérience. (9)

# W

---



## WI-FI

Vous disposez gracieusement d'un accès Internet sans fil (Wi-Fi) dans toutes les chambres et dans l'ensemble de l'hôtel.

Sélectionnez le point Wi-Fi « PRIEURE CLIENT » ; une notification apparaîtra sur votre mobile. Ouvrez celle-ci et renseignez les champs indiqués (Nom / Prénom / Numéro de chambre) et validez.

# Y

---



## YOGA

Nous collaborons avec des professeurs de Yoga afin d'organiser des séances privées au sein de l'hôtel ou en extérieur. Merci de contacter la réception pour de plus amples informations. (9)